**Порядок предоставления помощи**

**Порядок предоставления гражданам Российской федерации бесплатной медицинской помощи и обеспечения населения тюменской области необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств областного бюджета**

Пациентам гарантируется при оказании:

Скорой, в том числе специализированной (санитарно-авиационной), медицинской помощи:

Полная доступность, оперативность и своевременность оказания медицинской помощи на догоспитальном этапе, медикаментозное обеспечение на этапе транспортировки при острых, угрожающих жизни состояниях, безопасность лечебно-диагностических мероприятий и транспортировки.

Транспортировка в организации здравоохранения соответствующего профиля при показаниях и возможности оказания в них экстренной помощи, при острых и угрожающих жизни состояниях - в ближайший стационар.

При отказе пациента от госпитализации - информирование о случае острого заболевания территориальной поликлиники в срок не позднее 24 часов.

Первичной медико-санитарной, медицинской помощи в амбулаторных условиях:

Право на выбор медицинской организации в рамках договоров ОМС и договоров на предоставление лечебно-профилактической помощи вне зависимости от места проживания пациента. В случае выбора амбулаторно-поликлинического учреждения, расположенного вне территории проживания пациента, медицинская помощь на дому оказывается за счет средств пациента.

Право на выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом согласия этого врача, осуществляемого на основании личного заявления пациента на имя руководителя медицинской организации.

Наличие предварительной записи к врачу, что не исключает возможности получения медицинской помощи в день обращения в медицинскую организацию.

Наличие очередности на прием к врачу для плановых пациентов, кроме беременных женщин и детей. Продолжительность нахождения в очереди к врачам основных специальностей (терапевту, хирургу, акушеру-гинекологу, стоматологу) не может превышать 7 календарных дней.

Наличие очередности для плановых пациентов на отдельные диагностические исследования, устанавливаемой администрацией медицинской организации с учетом возможностей диагностических служб. Продолжительность нахождения в очереди при оказании первичной медико-санитарной помощи не может превышать 10 календарных дней.

Продолжительность приема пациента в поликлинике, определяемого его состоянием и нормативными документами, действующими в медицинской организации.

Объем диагностических и лечебных мероприятий конкретному пациенту определяется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями по заболеванию, тяжести его состояния, с учетом Федеральных и (или) Региональных стандартов.

Бесплатное лекарственное обеспечение, за исключением граждан, которым действующим законодательством установлены меры социальной поддержки в части лекарственного обеспечения, осуществляется только по экстренным и неотложным показаниям, а также при госпитализации в дневной стационар, в рамках Формуляра.

Обеспечение медицинской организацией возможности получения экстренной и неотложной медицинской помощи в выходные и праздничные дни, в часы работы поликлиники, а также в период временного отсутствия специалистов.

Проведение профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок, и профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

Направление на плановую госпитализацию врачебной комиссией медицинской организации в соответствии с клиническими показаниями, требующими интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения медицинского персонала.

Догоспитальное обследование с учетом стандартов медицинской помощи и особенностей течения заболевания при плановой госпитализации.

Наличие очередности на плановую госпитализацию, определяемой врачебной комиссией в зависимости от тяжести состояния пациента, выраженности клинических симптомов, требующих госпитального режима.

Обеспечение, при наличии показаний, экстренной госпитализации в дежурные либо ближайшие стационары. При необходимости пациент направляется санитарным транспортом.

Первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара, в том числе на дому:

Направление в дневной стационар с учетом показаний и необходимости проведения лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, в том числе после выписки из стационара круглосуточного пребывания.

Госпитализация в дневной стационар в срок не позднее десяти дней со дня получения направления на госпитализацию.

Обеспечение необходимого объема медицинской помощи конкретному пациенту, определяемого лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями по заболеванию, тяжести его состояния, с учетом Федеральных и (или) Региональных стандартов, возможности посещения пациентом медицинской организации, а также обеспечения родственниками ухода за пациентом в условиях дневного стационара на дому.

Обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в соответствии со стандартами в рамках Формуляра.

Питание пациентов не предусматривается.

Первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи в стационарных условиях:

Госпитализация по показаниям при состояниях, угрожающих жизни, а также в случаях выявления у него особо опасной инфекции (или подозрении на нее), при необходимости круглосуточного наблюдения врача, госпитального режима и проведения терапии.

Перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни, или невозможности оказания медицинской помощи в условиях данной организации здравоохранения.

Наличие очереди пациентов на плановую госпитализацию, за исключением беременных женщин и детей. Госпитализация осуществляется в наиболее оптимальные сроки, но не позднее трех месяцев со дня получения направления на госпитализацию.

Право на полную информацию о состоянии своего здоровья, а также на отказ от проведения медицинского вмешательства и исследований в соответствии с действующим законодательством.

Гражданин должен быть проинформирован о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, о чем производится запись в медицинской документации, подтверждаемая подписями гражданина и медицинского работника.

Объем диагностических и лечебных мероприятий конкретному пациенту определяется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями по заболеванию, тяжести его состояния, с учетом Федеральных и (или) Региональных стандартов, а также с учетом социальных показаний для малообеспеченных категорий граждан и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Оказание хирургической помощи с применением малоинвазивных технологий, включая эндоскопические, при наличии определяемых лечащим врачом медицинских показаний.

Размещение в палатах с соблюдением санитарных норм. Допускается размещение пациентов, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты на срок не более суток.

Обеспечение лечебным питанием в соответствии с физиологическими нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в соответствии со стандартами в рамках Формуляра. В случае наличия жизненных показаний пациенты обеспечиваются лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения сверх Формуляра по решению врачебной комиссии.

Обеспечение одному из родителей или иному члену семьи по усмотрению родителей возможности пребывания в стационаре с ребенком. Решение о наличии показаний к предоставлению такой возможности принимается лечащим врачом совместно с заведующим отделением, о чем делается соответствующая запись в медицинской карте и выдается листок временной нетрудоспособности. Кормящие матери обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с физиологическими нормами.

Направление пациентов в медицинские организации других субъектов Российской Федерации в соответствии с приказами Минздравсоцразвития Российской Федерации. Организация направления на консультацию или госпитализацию в медицинские организации других субъектов Российской Федерации, клиники научно-исследовательских институтов определяется департаментом здравоохранения Тюменской области.

Гарантируется бесплатное обеспечение необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения при амбулаторном лечении за счет средств областного бюджета, осуществляемое в соответствии с Законом Тюменской области от 28.12.2004 N 331 "О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области" и постановлением Администрации Тюменской области от 15.12.2004 N 178-пк "О мерах социальной поддержки, осуществляемой путем возмещения расходов на оплату лекарственных средств и изделий медицинского назначения", населению Тюменской области при обеспечении отдельных категорий граждан и лиц, страдающих отдельными заболеваниями, в Тюменской области необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств областного бюджета.